ELO Kundenreferenz

REA Card GmbH

REA CARD

Hohe Transparenz in den Prozessen

„Besonders zu Beginn einer Kundenbeziehung müssen alle erforderlichen Unterlagen jederzeit für mehrere Mitarbeiter und Abteilungen griffbereit sein. Durch die elektronische Ablage ist dieser Zugriff optimal gewährleistet."

Philip Becker,
Geschäftsführer, REA Card

REA Card ist einer der führenden Anbieter von Komplettlösungen für die Akzeptanz von ec- und Kreditkarten am Point-of-Sale. Das Leistungsspektrum reicht von der Entwicklung und Fertigung von Hard- und Software für den Kartenzahlungsverkehr bis hin zu sämtlichen Dienstleistungen für das bargeldlose Bezahlen. Mit der ECM-Suite **ELO**professional optimierte das Unternehmen u.a. das Vertragsmanagement mit über zwei Millionen Dokumenten. Zudem lassen sich jetzt komplexe Sachverhalte aufgrund der hohen Transparenz der Unternehmensprozesse schnell nachvollziehen.

REA Card bietet maßgeschneiderte Lösungen für den bargeldlosen Kartenzahlungsverkehr in Deutschland und Europa. Grundlage des Erfolgs ist der bedingungslose Anspruch an die Qualität der Produkte und Services, die am Firmensitz in Mühltal bei Darmstadt entwickelt werden. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, setzt REA Card auf innovative, leicht bedienbare Technologien und auf einen flexiblen Kundenservice, der auch individuellen Bedürfnissen gerecht werden kann. Ein starkes Vertriebsteam sorgt dafür, dass die REA-Card-Kunden im Einzelhandel, in der Gastronomie, im Handwerk und im Service-Bereich unmittelbar von diesen hohen Maßstäben profitieren.

ARIVATO
TECHNOLOGY CAN BE SO EASY

ELO Digital Office

Die Lösung

ein praktischer Mehrwert

Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Elektronischer Zahlungsverkehr

Das Unternehmen

Die REA Card GmbH bietet maßgeschneiderte Lösungen für den bargeldlosen Kartenzahlungsverkehr in Deutschland und Europa, inklusive Dienstleistungen wie Autorisierung und Abrechnung.

Die Herausforderung

Ein stetig steigender Vertragsbestand und die hieraus resultierenden Anforderungen, beispielsweise schneller Zugriff auf Verträge und andere Unterlagen.

Lösung

Vertragsmanagement mit Wiedervorlagefunktion über **ELO**professional. Workflow für alle Eingangsrechnungen und die sichere Kontrolle des Zahlungsverkehrs.

Nutzen

- Hohe Transparenz in den Prozessen
- Gleichzeitiger Zugriff auf Belege
- Schneller Belegdurchlauf
- Dokumentation der Freigabe
- Kontrolle des Zahlungsausgangs

Top Karten-Terminals – alles aus einer Hand

Die REA Card GmbH ist Teil der REA Gruppe, deren Unternehmenstöchter seit mehr als 30 Jahren erfolgreiche Produkte aus den Bereichen industrielle Kennzeichnungssysteme, bargeldloser Zahlungsverkehr, Barcodeprüfung und mobiles Marketing entwickeln. Als Teil eines so innovativen Umfeldes nutzt REA Card konsequent Synergie-Effekte, um Entwicklungen zur Marktreife zu bringen. Daher ermöglichen REA Card Terminals nicht nur eine schnelle und reibungslose Zahlungsabwicklung, sie überzeugen auch durch ergonomisches Design und optimale Benutzerfreundlichkeit. Nicht ohne Grund gewann REA Card Anfang 2013 den 1. Preis beim DSGV-Terminal-Wettbewerb für die schnellste Performance.

Darüber hinaus bietet das Unternehmen für seine zahlreichen Kunden sämtliche Dienstleistungen rund um das bargeldlose Bezahlen an, wie beispielsweise die Autorisierung und die Abrechnung. Die Produkte der REA Card werden im Firmensitz in Mühltal bei Darmstadt entwickelt. Von hier aus erfolgt auch der Vertrieb und hier liegt die Wiege des Rundumservices: Alles aus einer Hand – alles unter einem Dach.

Bewusster Einsatz für soziale Projekte

REA Card engagiert sich in den führenden Organisationen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr, in Verbänden und Gremien bis hin zu einer Kooperation mit der Hochschule Darmstadt. Im Rahmen des Dualen Studiums bildet REA Card kontinuierlich zwei Studierende in der praktischen Umsetzung von IT-Projekten aus.

Die Mühltäler sind sich auch ihrer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Daher unterstützen sie verschiedene gemeinnützige Initiativen, die einen Beitrag zu einem humanen Miteinander leisten. So fördert REA Card z. B. seit 2007 den Aufbau einer Krankenstation im kamerunischen Dorf Mvam-Zamba. Seit 2008 unterstützt das Unternehmen die Stiftung Kids Care, die dazu beiträgt, behinderten Menschen die gesellschaftliche Integration zu ermöglichen und ihre Lebensqualität zu verbessern. Darüber hinaus ist REA Card seit 2009 Mitglied der Umweltallianz Hessen. Die Umweltallianz ist ein Bündnis für nachhaltige Standortpolitik, das in Kooperation der hessischen Wirtschaft und der Landesregierung Hessen ins Leben gerufen wurde.

ELO statt Eigenentwicklung

Durch die große Akzeptanz des bargeldlosen Bezahlens, nahmen Kundenzahl und Vertragsbestand stetig zu. Gleichzeitig wuchsen aber die daraus resultierenden Anforderungen, z. B. ein schneller Zugriff auf Verträge oder Rechnungen von verschiedenen Arbeitsplätzen aus. Man suchte daher nach einer Lösung, um den Aufwand für die Belegablage zu verringern und die Zugriffe auf Dokumente zu erleichtern. Wichtig war für REA Card zudem, das Vertragsmanagement, mit einer Wiedervorlagefunktion zu optimieren, einen Workflow für Eingangsrechnungen zu etablieren und die Kontrolle des Zahlungsverkehrs zu verbessern.

Zunächst diskutierte man über eine Eigenentwicklung. REA Card entschied sich dann aber für die ECM-Suite **ELO**professional aufgrund der vielfältigen und flexibel einsetzbaren Funktionen, wie beispielsweise des Workflows, der jetzt in der Buchhaltung für die Freigabeprozesse verwendet wird.

Umstellung erfolgte abteilungsweise

Zusammen mit dem ELO Business-Partner ARIVATO GmbH, Mühltal (bei Darmstadt), wurden zuerst die Prozesse analysiert und die Aktenstruktur definiert. Parallel dazu erfolgte die Integration der Individual-CRM-Software „KGV" für eine automatische Ablage erstellter Dokumente sowie den direkten Zugriff von KGV nach ELO. Die eigentliche Einführung von **ELO**professional erfolgte dann abteilungsweise:

1. Kundenservice, Vertragsservice, Fakturen aus Infor:COM (integrierte ERP-Lösung)
2. Buchhaltung (Freigabe der Eingangsrechnungen)
3. Vertragsmanagement – für die gesamte REA Gruppe (acht Gesellschaften)
4. Projektkunden
5. Vertriebsinnendienst

REA Card nutzt ELO sehr flexibel

Da **ELO**professional modular aufgebaut ist und sich flexibel einsetzen lässt, wurden mit Hilfe des ELO Business-Partners ARIVATO komplexe ELO Projekte entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Einige Beispiele:

Projekt Vertragsservice

ELOprofessional ermöglicht die dialoggestützte Anlage eines neuen Vertrags. Die Ablage eines Dokuments aus dem CRM-System erfolgt automatisch, die Verschlagwortung bietet die Zuordnung nach Belegart, Mandant und Kundennummer. Zudem kann man aus dem CRM-System heraus auf Kundenakten und einzelne Dokumente zugreifen. E-Mails aus dem Groupwaresystem FirstClass werden über den ELO Drucker in die Postbox übertragen und von dort über den einheitlichen Ablageprozess in ELO archiviert. Papierdokumente werden gescannt und ebenfalls über die Postbox indexiert und archiviert.

Projekt Kreditoren-Rechnungen

Nach dem Scannen in die ELO Postbox wird mit DOKinform® Fillup teilautomatisch mit Stammdaten aus DATEV verschlagwortet. Manuell ist Kostenstelle, KST-Verantwortlicher und Rechnungsprüfer einzutragen. Die Ablage erfolgt dann hierarchisch nach Kreditorennummer. Der Freigabe-Workflow startet automatisch und bildet den gesamten Prozess der Rechnungsprüfung ab. Alle im Workflow freigegebenen Belege werden selektiert und als Zahlungsvorschlagsliste angezeigt. Nach Auswahl der Bankverbindung wird die Onlinezahlung ausgeführt – ein Kontrollbeleg wird automatisch als Excel-Datei archiviert.

Im Rahmen einer Verfahrensdokumentation (Basis nach GoBS und GDPdU für die Vernichtung der Originale) wird die Revisionssicherheit des gesamten Prozesses dokumentiert. Im Zuge der Betriebsprüfungen ist dieses Dokument von zentraler Bedeutung.

REA CARD

Hardware

Bei REA Card läuft **ELO**professional auf einem MS Windows Server 2003 mit einer Oracle-Datenbank sowie Windows XP und Windows 7 als Client-Betriebssysteme.

Projekt Vertragsmanagement

Alle Verträge im Konzern (acht Gesellschaften) sind jetzt dank **ELO**professional zentral archiviert. Dabei werden die Zugriffsberechtigungen restriktiv gesteuert und sensible Dokumente mehrstufig verschlüsselt. Die Fristenverwaltung und die Wiedervorlage erledigt **ELO**professional automatisch, ein laufendes Reporting sowie das Generieren von Vertragsübersichten, z. B. im Rahmen der Bilanzierung, ist jederzeit problemlos möglich.

Fazit und Ausblick

ELOprofessional wird bei REA Card zentral in Deutschland betrieben, aber auch von den Tochtergesellschaften in Österreich und Polen mit genutzt. Die bei der Einführung gesetzten Ziele und Erwartungen wurden mehr als erfüllt, insgesamt profitieren 40 Arbeitsplätze von **ELO**professional. Die hohe Transparenz in den Prozessen, die schnelle Nachvollziehbarkeit komplexer Sachverhalte und der gleichzeitige Zugriff auf Belege (auch remote), erleichtern die tägliche Arbeit. Der **ELO** Workflow beschleunigt den Belegdurchlauf, dokumentiert die Freigabe und kontrolliert den Zahlungsausgang. Und natürlich ist auch das Vertragsmanagement durch die Wiedervorlagefunktion optimiert.

Alle diese positiven Auswirkungen verbessern darüber hinaus den Kundenservice und die Wettbewerbsfähigkeit. So ist es keine Überraschung, dass REA Card bereits plant, **ELO**professional demnächst auch im Personalwesen einzusetzen.

ELO Digital Office, das ELO Logo, elo.com, ELOoffice, ELOprofessional und ELOenterprise sind Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Microsoft®, MS®, Windows®, Word® und Excel®, PowerPoint®, SharePoint®, Navision® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit, auch ohne vorherige Ankündigung, geändert werden. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen auch landesspezifisch variieren.

Aktuelle Informationen zu ELO Produkten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO Gesellschaften und den ELO Business-Partnern und/ oder ELO Channel-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

ELO gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.
Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2012.
Alle Rechte vorbehalten.

ELO Digital Office